

Hinweise zum Datenschutz

Helvetia BVGonline

Ausgabe September 2019

Inhaltsübersicht

Hinweise zum Datenschutz	3
1 Allgemeine Hinweise	3
2 Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise	3
3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Personendaten	3
4 Verarbeitungszwecke	3
5 Kategorien der verarbeiteten Daten	4
6 Empfänger von Daten	4
7 Speicherdauer	4
8 Datenbereitstellung	4
9 Datensicherheit	4
10 Cookies	4
11 Log-Files	5
12 Einbindung und Einschränkung von Diensten Dritter	5
13 Ihre Rechte als betroffene Person	5
14 Kontakt	5
15 Änderungsvorbehalt	5

Hinweise zum Datenschutz

1 Allgemeine Hinweise

Die Verarbeitung von Informationen und Daten – speziell von personenbezogenen Daten – ist Vertrauenssache. Ihr Vertrauen ist Helvetia ein wichtiges Anliegen. Um diesem Anliegen gerecht zu werden, muss für Ihre Daten der bestmögliche Schutz gewährleistet werden.

Sämtliche Daten, die Helvetia von Ihnen erhält, werden vertraulich und gemäss der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung verarbeitet, d.h. im Besonderen erhoben, gespeichert, verwendet, bereitgestellt oder gelöscht.

Unter dem Begriff personenbezogene Daten (im Folgenden «Personendaten» oder «Daten») werden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden «betroffene Person») beziehen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.).

2 Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind auf die Verarbeitungen von Personendaten durch Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban Anlage 26, 4052 Basel (im Folgenden «Helvetia») im Rahmen ihrer Dienstleistungserbringung und/oder der ihnen assoziierten Internetseiten und gegebenenfalls (Web-)Apps anwendbar, sofern dort nicht eigene Hinweise hinterlegt sind. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Internetseite bzw. (Web-)App (im Folgenden auch «Online-Portal») und deren Inhalte: www.bvgonline.ch

Diese Internetseite bzw. (Web-)App kann Links zu Internetseiten anderer Anbieter (z.B. im Rahmen sogenannter Social Plugins) enthalten, auf die sich diese Datenschutzhinweise und somit der von Helvetia garantierte Datenschutz nicht erstreckt.

3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Personendaten

Helvetia kann aufgrund folgender Rechtfertigungsgründe Ihre Personendaten verwenden, sofern keine gesetzliche Grundlage dazu vorliegt:

- Einwilligung durch Sie oder einer durch Sie bevollmächtigten Person
- Bestehen eines Vertrags mit Helvetia
- Bei berechtigten Interessen von Helvetia

Berechtigte Interessen können sein:

- bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Rückmeldung auf Kontaktaufnahme via Formulare
- Analyse- und Auswertung der Nutzung von Helvetia Internetseiten
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Führen von Rechtsverfahren oder der Mitwirkung
- Kooperation mit Behörden
- Kundenmanagement sowie Kontaktpflege auch ausserhalb der Vertragsabwicklung

- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen sowie die Evaluation
- Gewährung des Schutzes von Systemen
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Durchführung von Werbung
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Informationsaustausch zwischen Gruppengesellschaften von Helvetia
- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Auswerten von Daten und führen von Statistiken

4 Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist für das Betreiben des Online-Portals unverzichtbar. Die Registrierung resp. Anmeldung im Online-Portal ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich. Ihre Daten werden dabei immer nur zu dem Zweck verwendet, der z.B. bei der Erhebung angegeben wurde, für den Sie eingewilligt haben, der aus den Umständen ersichtlich ist der gesetzlich vorgesehen ist.

Helvetia verarbeitet Personendaten insbesondere soweit dies für folgende Geschäftsprozesse erforderlich ist:

- bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Erbringung der Dienstleistungen
- Abwicklung von Verträgen
- Verwaltung der Vertragsbeziehung
- Rechnungsstellung
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Führen von Rechtsverfahren oder der Mitwirkung
- Kooperation mit Behörden
- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen
- Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- Werbung für Produkte
- Versenden von Newsletter
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Auswerten von Daten und führen von Statistiken

5 Kategorien der verarbeiteten Daten

Die von Helvetia verarbeiteten Personendaten umfassen folgende mitgeteilte sowie öffentlich zugängliche Daten:

- Nutzerdaten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse)
- Interaktionsdaten (z.B. Datum und Uhrzeit der Nutzung des Online-Portals, vorherige und aufgerufene Seite, IP-Adresse, Daten zum verwendeten Browser, Geräte-Kennung, momentaner Standort soweit diese Information freigegeben ist, Daten aus Kommunikationen)
- Daten der Destinatäre (z.B. Name, Vorname, Adresse, Wohnort, AHV-Nummer, Lohnsumme, Eintritts- und Austrittsdatum, Arbeitspensum, Arbeitsunterbrüche und Art, Einkaufsberechnungen, Vorbezüge etwa für Wohneigentum oder im Rahmen einer Scheidung, Angaben zur Arbeitsfähigkeit)
- Ggf. weitere Daten aus Verträgen

6 Empfänger von Daten

Helvetia kann Personendaten Helvetia intern zu den vorerwähnten Zwecken und/oder mit von Helvetia (mit)gegründeten Stiftungen, ihren Vermittlern, ihren Vertragspartnern sowie mit Vor- und/oder Rückversicherern im In- und Ausland (die «Datenbearbeiter») untereinander austauschen.

7 Speicherdauer

Helvetia verarbeitet Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Grundsätzlich werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Helvetia speichert Ihre Daten zum Beispiel aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Zudem bewahrt Helvetia Ihre Daten für die Zeit auf, in welcher Ansprüche gegen Unternehmen von Helvetia geltend gemacht werden können.

8 Datenbereitstellung

Der Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigte hat die für die Risikoprüfung, Vertrags- und Schadenabwicklung notwendigen Daten bereitzustellen. Kommt er dieser Pflicht nicht nach, so kann der Vertragsschluss oder die Auszahlung des Schadens bei Nichtbereitstellung ganz oder teilweise verweigert werden.

9 Datensicherheit

Helvetia trifft im Rahmen der Verarbeitung von Personendaten angemessene, technische und organisatorische Massnahmen, um unerlaubte Zugriffe und sonst unbefugte Verarbeitungen zu verhindern. Diese orientieren sich an den internationalen Standards in diesem Bereich und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

Der Zugriff via Browser auf das Online-Portal ist jederzeit durch eine angemessene Verschlüsselungstechnik gesichert.

10 Cookies

Das Online-Portal kann sogenannte Cookies einsetzen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Zugriffsgerät (PC, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie eine das Online-Portal aufrufen.

Cookies dienen etwa der Erhebung von Informationen über die Nutzung von Internetseiten. Bei jedem Aufruf dieser Internetseite werden dazu Informationen vom System Ihres Zugriffsgeräts erfasst. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browsersitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session-Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbstständig (sogenannte temporäre bzw. permanente Cookies). Die auf Ihrem Zugriffsgerät gespeicherten Cookies können auch von anderen Unternehmen von Helvetia oder Dritten wie Werbepartnern stammen (sogenannte Third Party Cookies). Sie dienen zur individualisierten Werbung und deren Wirkung zu messen. Beim Besuch des Online-Portals erhalten Dritte lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer, der sogenannten Cookie-ID. Es werden keine Personendaten übermittelt, womit ein Personenbezug verunmöglicht wird. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen Personendaten gespeichert.

Beim Aufruf des Online-Portals werden Sie über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert.

Den Einsatz von Cookies können Sie durch entsprechende Browsereinstellungen selber bestimmen. Bei einer Einschränkung oder Unterbindung des Einsatzes bzw. der Funktionsfähigkeit von Cookies kann jedoch die Nutzung gewisser Internetseiten eingeschränkt sein.

Sie können viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> oder die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> verwalten.

Um eine Übersicht aller Zugriffe Dritter auf Ihren Browser zu erhalten oder diese zu verhindern, können Sie spezialisierte Add-Ons für Ihren Browser, wie NoScript oder Ghostery installieren.

11 Log-Files

Die Provider der Internetseiten von Helvetia erheben und speichern bei Zugriff Daten in so genannten Log Files. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- IP-Adresse des Internetseiten-Besuchers
- Benutzername (User ID) bei der Nutzung des Online-Portals
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Internetseite
- Bezeichnung der abgerufenen Internetseiten
- Definition der abgerufenen Dateien (Downloads)
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Zuvor besuchte Seite
- Seite, von der aus der Zugriff erfolgte (Top-Level Domain wie .ch, .fr, .com)
- Verwendeter Webbrowser
- Verwendetes Betriebssystem
- Vom User eingegebene Daten
- Transaktionsdaten

Eine gemeinsame Speicherung dieser Daten mit anderen Personendaten des Nutzers findet nicht statt. Zudem werden diese Daten nur für statistische Zwecke der Internetseiten-Nutzung, Sicherheit und zur Optimierung des Angebots und der Internetseite erhoben und nicht an Dritte für andere Zwecke weitergeleitet.

Diese Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, beziehungsweise keine gesetzlichen Grundlagen für die Aufbewahrung bestehen.

Da die Zugriffsdaten zur Bereitstellung der Internetseite zwingend erforderlich sind, besteht bezüglich dieser Datenverarbeitung keine Widerspruchsmöglichkeit.

12 Einbindung und Einschränkung von Diensten Dritter

Im Online-Portal können teilweise Dienste Dritter eingebunden. Dabei handelt es sich etwa um Dienste für Werbezwecke, Datenanalyse und Tracking, Re-Targeting oder sog. Social Plugins. Die Funktionsfähigkeit dieser Dienste setzt voraus, dass die Anbieter Ihre IP-Adresse speichern. Helvetia legt grossen Wert darauf, dass nur solche Dienste verwendet werden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der jeweiligen Dienste verwenden. Eine Verarbeitung Ihrer IP-Adresse durch Dritte erfolgt gemäss deren Datenschutzbestimmungen.

Vorliegend wird Adobe Analytics eingesetzt, um Nutzerverhalten zu analysieren. Der Dienst kann via folgendem Link deaktiviert werden (Opt-out).

13 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben unter anderem das Recht, über Ihre bei Helvetia verarbeiteten Personendaten Auskunft zu verlangen sowie unter bestimmten Voraussetzungen diese Personendaten berichtigen, ihnen übertragen, sperren oder löschen zu lassen.

14 Kontakt

Bei Fragen zum Thema Datenschutz und Ihren Rechten, können Sie sich an die Fachstelle Datenschutz von Helvetia wenden.

Helvetia Versicherungen
Fachstelle Datenschutz
St. Alban Anlage 26
4002 Basel

Tel.: +41 58 280 50 00

E-Mail: datenschutz@helvetia.ch

15 Änderungsvorbehalt

Helvetia behält sich vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen. Es gilt jeweils die hier veröffentlichte Version.

